Emotional Supporter

1 Introduzione 3

1.1 Informazioni sul progetto 3

1.2 Abstract 3

1.3 Scopo 3

2 Analisi 4

2.1 Analisi del dominio 4

2.2 Analisi e specifica dei requisiti 4

2.2.1 Spiegazione elementi tabella dei requisiti: 6

2.3 Use case 6

2.4 Pianificazione 6

2.5 Analisi dei mezzi 7

2.5.1 Software 7

2.5.2 Hardware 7

3 Progettazione 7

3.1 Design dell’architettura del sistema 7

3.2 Design dei dati e database 8

3.3 Design delle interfacce 8

3.4 Design procedurale 8

4 Implementazione 9

5 Test 9

5.1 Protocollo di test 9

5.2 Risultati test 10

5.3 Mancanze/limitazioni conosciute 11

6 Consuntivo 11

7 Conclusioni 11

7.1 Sviluppi futuri 11

7.2 Considerazioni personali 11

8 Glossario 11

9 Bibliografia 12

9.1 Bibliografia per articoli di riviste: 12

9.2 Bibliografia per libri 12

9.3 Sitografia 12

10 Allegati 12

# Introduzione

## Informazioni sul progetto

Allievo: Ewan Borsa

Docente: Geo Petrini

Scuola: CPT Trevano

Sezione: SAM Informatica

Data inizio: 2.09.2022

Termine di consegna: 23.12.2022

## Abstract

Dal “Covid19” le notizie di aumento di depressione tra tutti i giovani sono aumentate, i motivi sono vari, tra le varie guerre che ci sono in questo momento, la scuola, i problemi in famiglia, i social, e così via.

Per alcune persone, tutte queste cose assieme, possono essere molto pesanti, certi si confidano con i propri genitori/amici, alcuni non c’è la fanno e vanno dallo psicologo ma chi invece non vuole rivolgersi a nessuno.

La soluzione a cui ho pensato è un programma che ascolta la persona e cerca di farla stare meglio.

Le cose più importanti da tener conto è la semplicità del programma dato che è destinato ad ogni tipo di persona, un’altra cosa da sapere è che siamo tutti diversi, ognuno di noi reagisce in modo differente per questo l’applicazione deve essere versatile, così può interagire con qualsiasi essere umano.

## Scopo

Lo scopo del progetto consiste nel registrare le emozioni dell’utente per poi rispondere con degli output basati sulle stesse emozioni registrate, in un secondo momento sarà possibile chiedere un resoconto delle sessioni avvenute. È possibile cambiare alcune impostazioni dell’applicazione andando nel pannello di configurazione.

# Analisi

## Analisi del dominio

Il

Questo capitolo dovrebbe descrivere il contesto in cui il prodotto verrà utilizzato, da questa analisi dovrebbero scaturire le risposte a quesiti quali ad esempio:

* Background/Situazione iniziale
* Quale è e come è organizzato il contesto in cui il prodotto dovrà funzionare?
* Come viene risolto attualmente il problema? Esiste già un prodotto simile?
* Chi sono gli utenti? Che bisogni hanno? Come e dove lavorano?
* Che competenze/conoscenze/cultura posseggono gli utenti in relazione con il problema?
* Esistono convenzioni/standard applicati nel dominio?
* Che conoscenze teoriche bisogna avere/acquisire per poter operare efficacemente nel dominio?
* …

## Analisi e specifica dei requisiti

Il progettista, dopo aver ricevuto il mandato, in collaborazione con il committente redige una lista di requisiti. Durante questi incontri, tramite interviste (da inserire nei diari), il progettista deve cercare di rispondere alle seguenti domande:

* Quali sono i bisogni del committente?
* Quali funzioni deve svolgere il prodotto?
* Come devono essere implementate?
* L’utente, come vorrebbe/dovrebbe interagire con il prodotto?
* Come verrà utilizzato il prodotto?
* Che tipo di interfaccia si immagina?
* Che prestazioni minime deve fornire il prodotto?
* Che grado di sicurezza deve avere il prodotto?
* …

In base alla lista dei requisiti e all’analisi degli stessi, il progettista redige una *specifica dei requisiti* in cui elenca e descrive in modo dettagliato quali sono le funzionalità che il prodotto fornirà. La specifica dovrebbe essere abbastanza dettagliata da poter essere utilizzata come base per lo sviluppo, ma non troppo; ad esempio non dovrebbe contenere dettagli di implementazione, o definizioni dettagliate dell’interfaccia grafica a meno che questi non siano considerati cruciali. Non si deve scordare che i requisiti non rappresentano delle attività bensì delle caratteristiche che il prodotto dovrà possedere.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: REQ-001** | |
| **Nome** | Statistica Dati |
| **Priorità** | 1 |
| **Versione** | 1.0 |
| **Note** | Il lavoro deve tenere conto dei dati dell’utente |
| **Sotto requisiti** | |
| **001** | Il programma deve tenere traccia di tutti i dati |
| **002** | I dati sono sempre visualizzabili |
| **003** | La struttura dei dati deve essere ordinata |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: REQ-002** | |
| **Nome** | Lavoro in Background - Tray |
| **Priorità** | 1 |
| **Versione** | 1.0 |
| **Note** | L’applicazione deve lavorare in background e essere disponibile nel Tray di Windows dove si può…(vedi sotto requisiti) |
| **Sotto requisiti** | |
| **001** | Avviare la registrazione |
| **002** | Chiudere l’applicazione |
| **003** | Possibilità di aprire la finestra di configurazione dal Tray |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: REQ-003** | |
| **Nome** | Riconoscere faccia e espressione |
| **Priorità** | 1 |
| **Versione** | 1.0 |
| **Note** |  |
| **Sotto requisiti** | |
| **001** | L’applicazione deve avere accesso ai dati video |
| **002** | L’applicazione deve essere in grado di distinguere una faccia umana |
| **003** | L’applicazione deve dedurre le emozioni in base all’espressione facciale |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: REQ-004** | |
| **Nome** | Finestra di configurazione (impostazioni) |
| **Priorità** | 1 |
| **Versione** | 1.0 |
| **Note** | Nel Tray se si schiaccia “impostazioni” appare una finestra dove si può…(vedi sotto requisiti) |
| **Sotto requisiti** | |
| **001** | Modificare le immagini pop-up |
| **002** | Modificare i testi delle risposte vocali |
| **003** | Richiedere un report sulle statistiche |
| **004** | Scelta del dispositivo da usare per l’app |
| **005** | Scegliere se vedere i dati sul momento |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID: REQ-005** | |
| **Nome** | Risposta emotiva |
| **Priorità** | 1 |
| **Versione** | 1.0 |
| **Note** | In base alle emozioni capite, l’applicazione produce degli output audio/video per migliorarne l’umore. |
| **Sotto requisiti** | |
| **001** | Immagini pop-up |
| **002** | Risposta vocale |

### Spiegazione elementi tabella dei requisiti:

**ID**: identificativo univoco del requisito

**Nome**: breve descrizione del requisito

**Priorità**: indica l’importanza di un requisito nell’insieme del progetto, definita assieme al committente. Ad esempio, poter disporre di report con colonne di colori diversi ha priorità minore rispetto al fatto di avere un database con gli elementi al suo interno. Solitamente si definiscono al massimo di 2-3 livelli di priorità.

**Versione**: indica la versione del requisito. Ogni modifica del requisito avrà una versione aggiornata.

Sulla documentazione apparirà solamente l’ultima versione, mentre le vecchie dovranno essere inserite nei diari.

**Note**: eventuali osservazioni importanti o riferimenti ad altri requisiti.

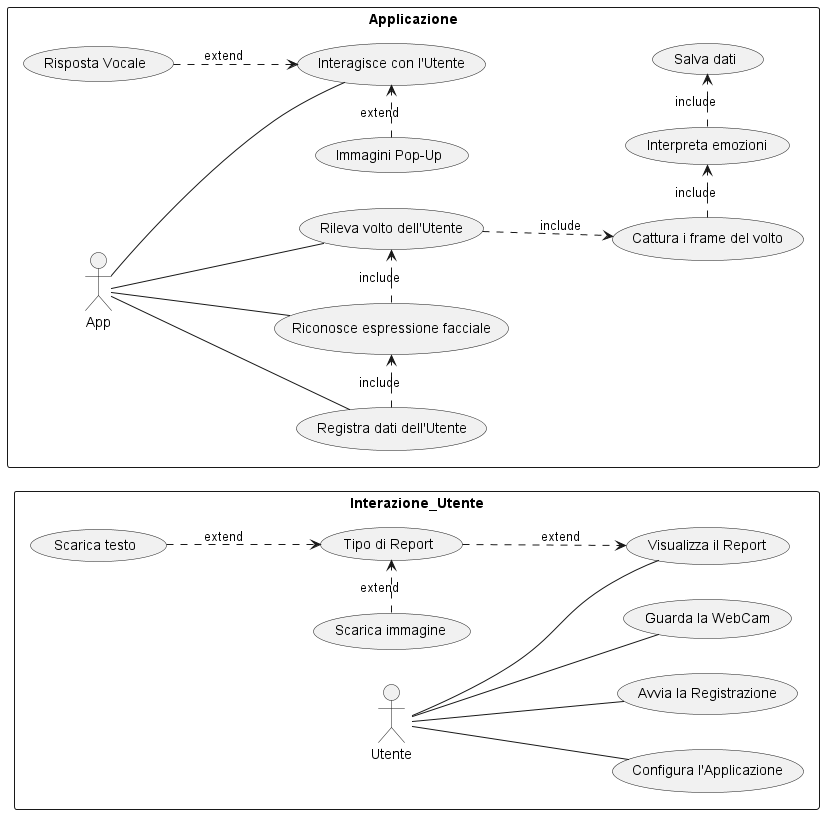
**Sotto requisiti**: elementi che compongono il requisito.

## Use case

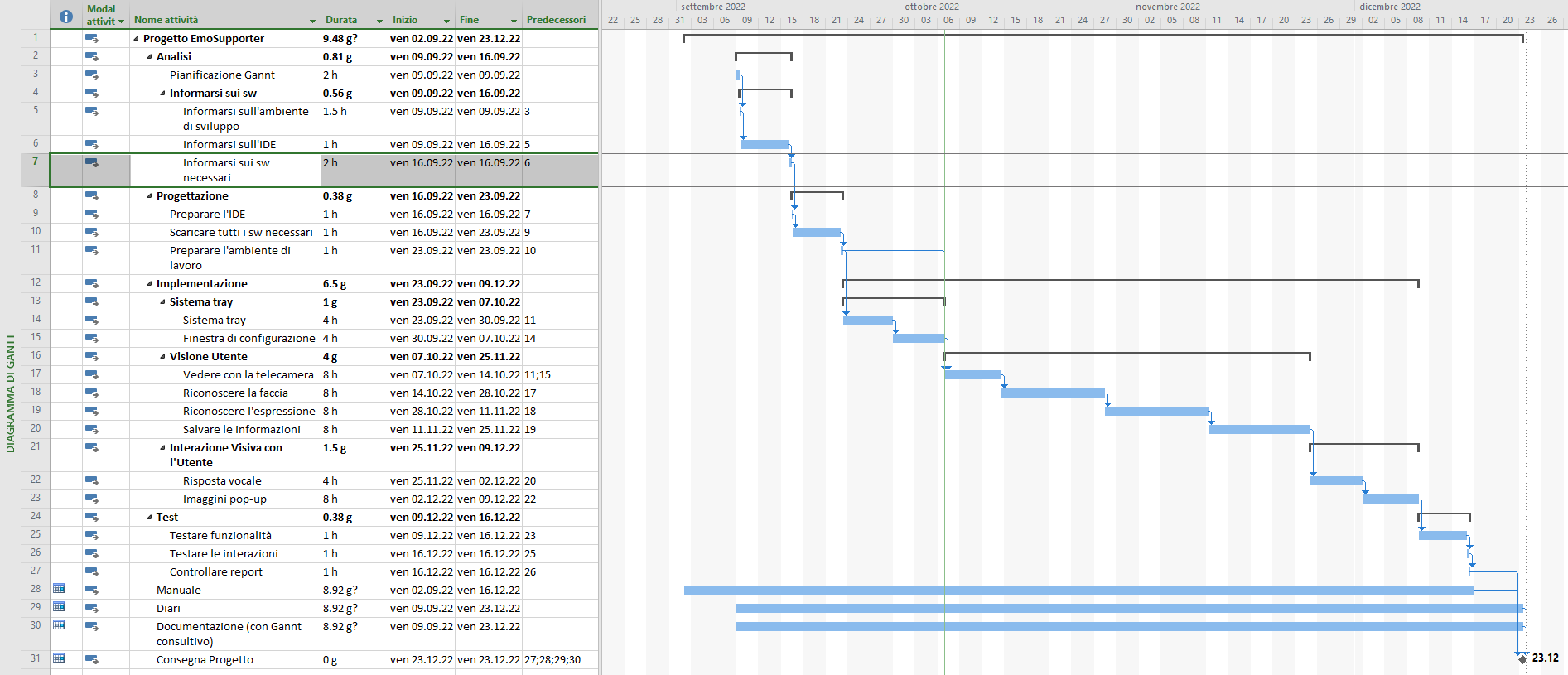
I casi d’uso rappresentano l’interazione tra i vari attori e le funzionalità del prodotto.

Come si può vedere dall’immagine sottostante ci sono due attori:

* **App** è l’applicazione composta dai i suoi programmi.
* **Utente** è la persona che usa l’applicazione



## Pianificazione



## Analisi dei mezzi

Elencare e descrivere i mezzi disponibili per la realizzazione del progetto. Ricordarsi di sempre descrivere nel dettaglio le versioni e il modello di riferimento.

### Software

* SO: Windows 10 Enterprise
* Linguaggio di programmazione: Python3.10
* Pacchetti utilizzati (quelli più importanti):
  + DeepFace
  + SGui

### Hardware

* **PC**:
  + **Case**: HP elitedesk
  + **Processore**: Intel(R) Core (TM) i7-9700 CPU 3.00GHz
  + **RAM**: 32.0 GB
* **WebCam**: HD Pro Webcam C920

Entrambi usati sia nello sviluppo che come prodotto finale.

# Progettazione

Questo capitolo descrive esaustivamente come deve essere realizzato il prodotto fin nei suoi dettagli. Una buona progettazione permette all’esecutore di evitare fraintendimenti e imprecisioni nell’implementazione del prodotto.

## Design dell’architettura del sistema

Descrive:

* La struttura del programma/sistema lo schema di rete...
* Gli oggetti/moduli/componenti che lo compongono.
* I flussi di informazione in ingresso ed in uscita e le relative elaborazioni. Può utilizzare *diagrammi di flusso dei dati* (DFD).
* Eventuale sitemap

## Design dei dati e database

Descrizione delle strutture di dati utilizzate dal programma in base agli attributi e le relazioni degli oggetti in uso.

Schema E-R, schema logico e descrizione.

Se il diagramma E-R viene modificato, sulla doc dovrà apparire l’ultima versione, mentre le vecchie saranno sui diari.

## Design delle interfacce

Descrizione delle interfacce interne ed esterne del sistema e dell’interfaccia utente. La progettazione delle interfacce è basata sulle informazioni ricavate durante la fase di analisi e realizzata tramite mockups.

## Design procedurale

Descrive i concetti dettagliati dell’architettura/sviluppo utilizzando ad esempio:

* Diagrammi di flusso e Nassi.
* Tabelle.
* Classi e metodi.
* Tabelle di routing
* Diritti di accesso a condivisioni …

Questi documenti permetteranno di rappresentare i dettagli procedurali per la realizzazione del prodotto.

# Implementazione

In questo capitolo dovrà essere mostrato come è stato realizzato il lavoro. Questa parte può differenziarsi dalla progettazione in quanto il risultato ottenuto non per forza può essere come era stato progettato.

Sulla base di queste informazioni il lavoro svolto dovrà essere riproducibile.

In questa parte è richiesto l’inserimento di codice sorgente - Print Screen - di maschere solamente per quei passaggi particolarmente significativi e/o critici.

Inoltre, dovranno essere descritte eventuali varianti di soluzione o scelte di prodotti con motivazione delle scelte.

Non deve apparire nessuna forma di guida d’uso di librerie o di componenti utilizzati. Eventualmente questa va allegata.

Per eventuali dettagli si possono inserire riferimenti ai diari.

# Test

## Protocollo di test

Definire in modo accurato tutti i test che devono essere realizzati per garantire l’adempimento delle richieste formulate nei requisiti. I test fungono da garanzia di qualità del prodotto. Ogni test deve essere ripetibile alle stesse condizioni.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Case:**  **Riferimento**: | TC-01  REQ-001 | **Nome:** | Statistica Dati |
| **Descrizione:** | Chiedere un report all’applicazione tramite la finestra di configurazione(impostazioni) | | |
| **Prerequisiti:** | -Tray di Windows  -Creatore di report statistici  -Riconoscimento facciale | | |
| **Procedura:** | 1. Lanciare l’applicazione 2. Si apre la finestra di configurazione 3. Chiedere un report. | | |
| **Risultati attesi:** | Un report con i dati raccolti ben schematizzati | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Case:**  **Riferimento**: | TC-02  REQ-002 | **Nome:** | Windows Tray |
| **Descrizione:** | Controllare se appare l’icona del tray e vedere se funziona. | | |
| **Prerequisiti:** | -L’icona nel Tray di Windows | | |
| **Procedura:** | 1. Lanciare l’applicazione 2. Schiacciare l’icona con il tasto sinistro 3. Schiacciare l’icona con il tasto destro | | |
| **Risultati attesi:** | Apparizione dell’icona nel Tray di Windows  Tasto sinistro: si avvia l’app  Tasto destro: appaiono tre caselle (avvia, chiudi, impostazioni). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Case:**  **Riferimento**: | TC-03  REQ-003 | **Nome:** | Riconoscere faccia e espressione |
| **Descrizione:** | Avviare l’app e vedere se funziona | | |
| **Prerequisiti:** | -L’icona nel Tray di Windows  -Riconoscitore facciale/espressivo | | |
| **Procedura:** | 1. Lanciare l’applicazione 2. Aprire le impostazioni 3. Attivare la modalità “dati in tempo reale” 4. Avviare l’app 5. Dopo un po fare un report | | |
| **Risultati attesi:** | Vedere I dati dell’analisi della facia in tempo reale | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Case:**  **Riferimento**: | TC-04  REQ-004 | **Nome:** | Finestra di configurazione (impostazioni) |
| **Descrizione:** | Aprire le impostazioni e vedere se funzionano | | |
| **Prerequisiti:** | -L’icona nel Tray di Windows  -La finestra di configurazione | | |
| **Procedura:** | 1. Lanciare l’applicazione 2. Aprire le impostazioni | | |
| **Risultati attesi:** | Dovrebbe apparire una finestra on le seguenti cose:   * Modificare le immagini pop-up * Modificare i testi delle risposte vocali * Richiedere un report sulle statistiche * Scelta del dispositivo da usare per l’app * Scegliere se vedere i dati sul momento | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Case:**  **Riferimento**: | TC-05  REQ-005 | **Nome:** | Risposta Emotiva |
| **Descrizione:** | Una volta avviata, l’app, dovrebbe produrre degli output | | |
| **Prerequisiti:** | -L’icona nel Tray di Windows  -Funzionamento riconosciemto facciale | | |
| **Procedura:** | Avviare l’applicazione e verificare che ogni output esce nel modo corretto. | | |
| **Risultati attesi:** | Immagini pop-up sul desktop e una voce dall’audio. | | |

## Risultati test

Tabella riassuntiva in cui si inseriscono i test riusciti e non del prodotto finale. Se un test non riesce e viene corretto l’errore, questo dovrà risultare nel documento finale come riuscito (la procedura della correzione apparirà nel diario), altrimenti dovrà essere descritto l’errore con eventuali ipotesi di correzione.

## Mancanze/limitazioni conosciute

Descrizione con motivazione di eventuali elementi mancanti o non completamente implementati, al di fuori dei test case. Non devono essere riportati gli errori e i problemi riscontrati e poi risolti durante il progetto.

# Consuntivo

Consuntivo del tempo di lavoro effettivo e considerazioni riguardo le differenze rispetto alla pianificazione (cap. 1.7) (ad esempio Gantt consuntivo).

# Conclusioni

Quali sono le implicazioni della mia soluzione? Che impatto avrà? Cambierà il mondo? È un successo importante? È solo un’aggiunta marginale o è semplicemente servita per scoprire che questo percorso è stato una perdita di tempo? I risultati ottenuti sono generali, facilmente generalizzabili o sono specifici di un caso particolare? ecc.

## Sviluppi futuri

Secondo me questo progetto potrebbe essere continuato aggiungendo funzionalità tipo output migliori e/o report con più informazioni. Con una maggiore sensibilità emotiva e una manipolazione dei dati più precisa si potrebbe usare anche in ambito medico per capire certe patologie psichiche.

Con l’aggiunta di un database si potrebbe immagazzinare i dati di tutti quelli che usano l’applicazione e magari usarli per fare statistiche più precise

## Considerazioni personali

L’idea del progetto mi è venuta in mente pensando a quanta gente sta andando in clinica/ospedale per crisi emotive, con questa applicazione volevo creare una specie di supporto emotivo per quelli che ne hanno bisogno, però può essere usata anche solo per registrare le proprie emozioni.

In questo progetto ho imparato ad usare un nuovo linguaggio di programmazione, Python, lo conoscevo ma sapevo ben poco di come funzionasse, quindi prima di iniziare mi sono informato e ho capito in fretta le basi. Durante il progetto ho implementato molti pacchetti che mi hanno permesso di scoprire Python ancora di più.

# Glossario

Inserite una semplice tabella con due colonne che spieghi i termini specifici del progetto (lista dei termini in ordine alfabetico A-Z)

Esempio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Termine** | **Descrizione** |
| EmoSupporter | **Emotional Supporter**: è il nome che ho dato al progetto, in italiano “Supporto emotivo”, perché è quello che fa, aiuta le persone riconoscendo le loro emozioni e interagendo con loro. |
|  | **C**: g |

# Bibliografia

## Sitografia

* <https://www.youtube.com/watch?v=BdQOFOyHgfk>, *System Tray Icon*, 14-10-2022.
* <https://realpython.com/pysimplegui-python/>, *GUI in Python*, 14-10-2022.
* <https://www.youtube.com/watch?v=_dWlNNkqHeQ>, D*etect Emotions*, 21-10-2022.

# Allegati

Elenco degli allegati, esempio:

* Diari di lavoro
* Codici sorgente/documentazione macchine virtuali
* Istruzioni di installazione del prodotto (con credenziali di accesso) e/o di eventuali prodotti terzi
* Documentazione di prodotti di terzi
* Eventuali guide utente / Manuali di utilizzo
* Mandato e/o QdC
* Prodotto
* …